

# 2023

Daycom Indústria e Tecnologia Ltda

## **PLATAFORMA DTRACKER V4.0**

Sistema de Gestão de Ativos

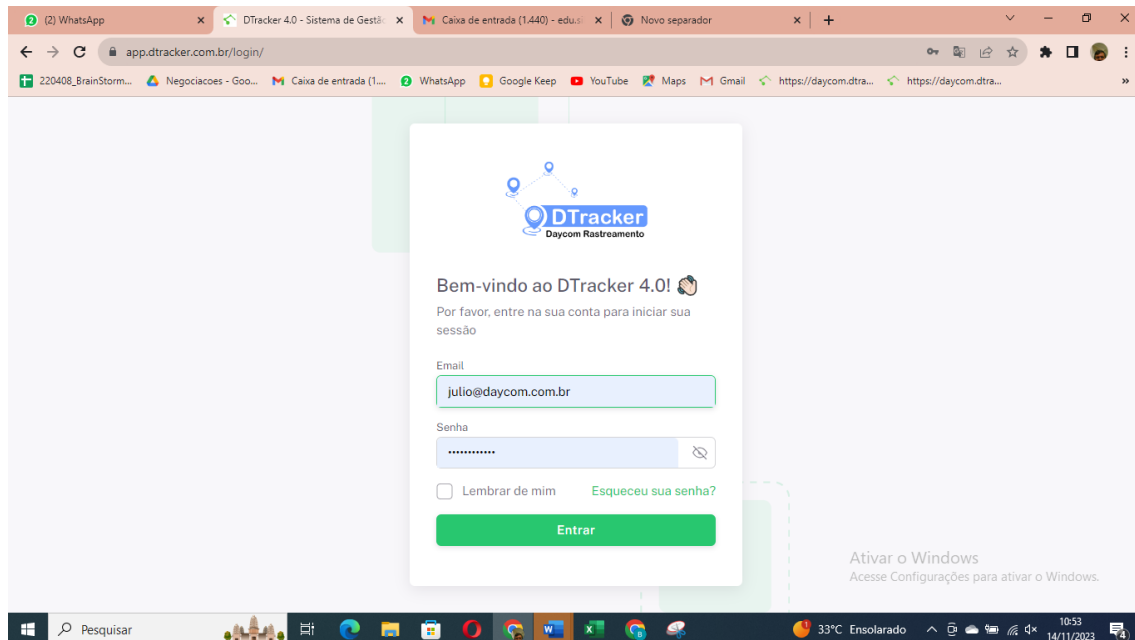
## 1 Sumário

1. Acessar a Plataforma DTracker .....	2
2. Personalizando sua página .....	2
3. Escolhendo sua foto e atualizando seus dados .....	3
4. Primeiro Acesso.....	4
5. Dashboard.....	5
6. Gestão dos Produtos .....	5
7. Configuração de Produto.....	10
8. Consulte a Localização de seu equipamento .....	12
9. Localização das ERB's.....	14
10. Visualização das cercas criadas para o equipamento .....	14
11. Abertura do Mapa em nova janela.....	15
12. Atualizando a Configuração do equipamento .....	16
13. Configurando os Alertas .....	19
14. Tela com Status dos Sensores.....	20
15. Visualização do Histórico de posicionamento.....	20
16. Criando Cercas .....	21
17. Gestão de Clientes .....	23
18. Cadastro de empresas.....	24
19. Cadastro de usuários .....	25

# Plataforma DTracker v4.0

## 1. Acessar a Plataforma DTracker

Acesse o website <https://app.dtracker.com.br/>:

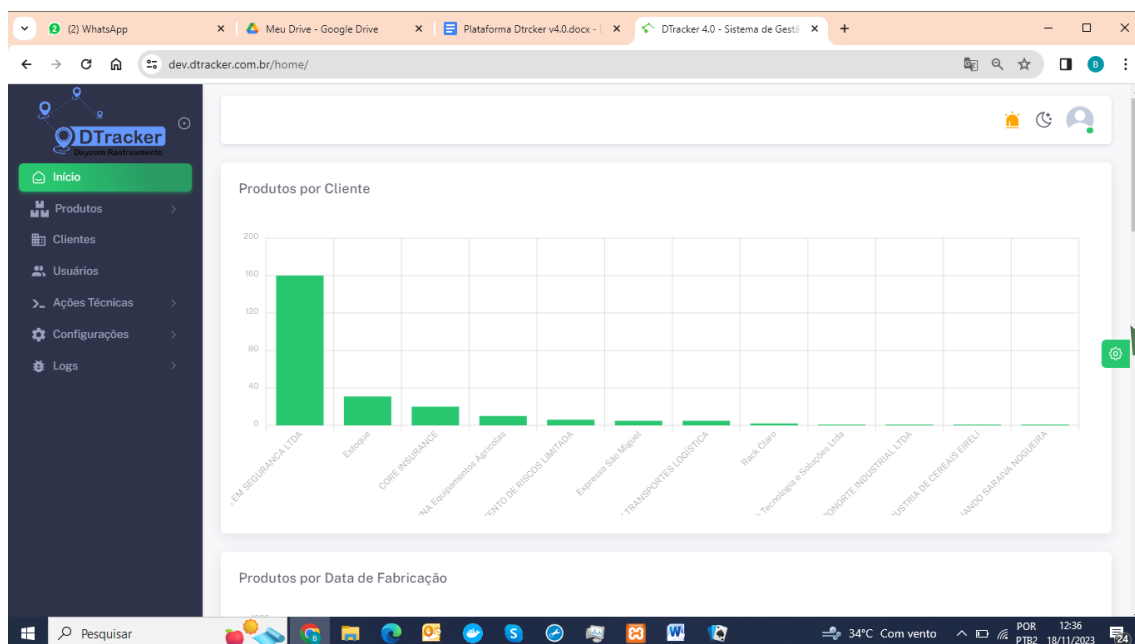


Acesse utilizando seu email e senha cadastrados.

Se ainda não tem cadastro, solicite ao Administrador de sua empresa ou se você for Administrador da empresa, consulte a Daycom.

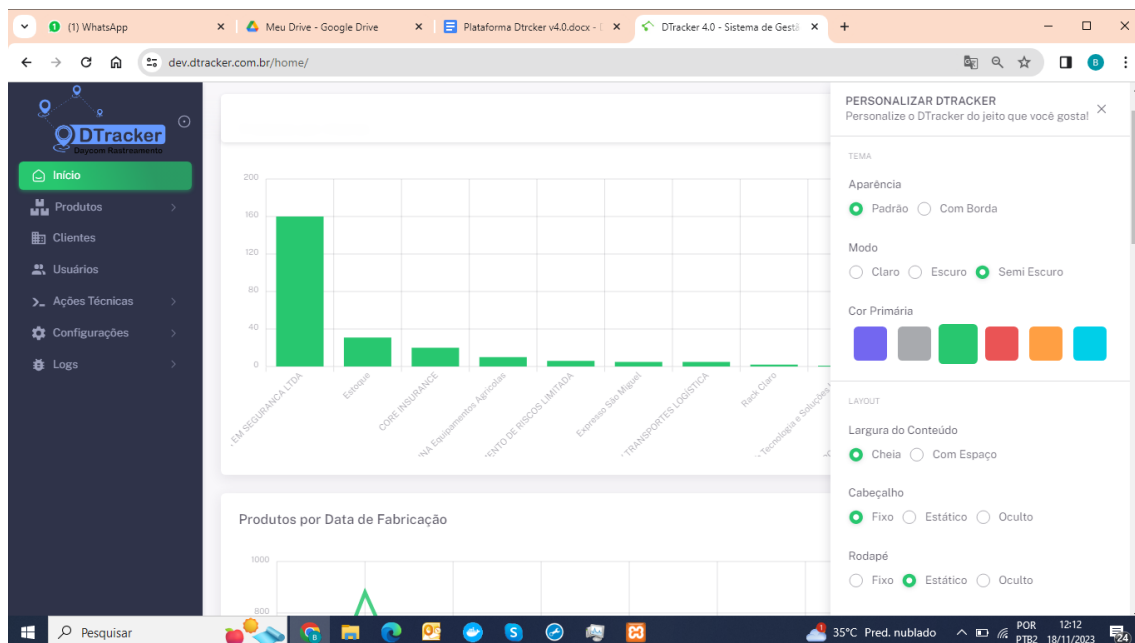
## 2. Personalizando sua página

Ao entrar na Plataforma você pode personalizá-la:



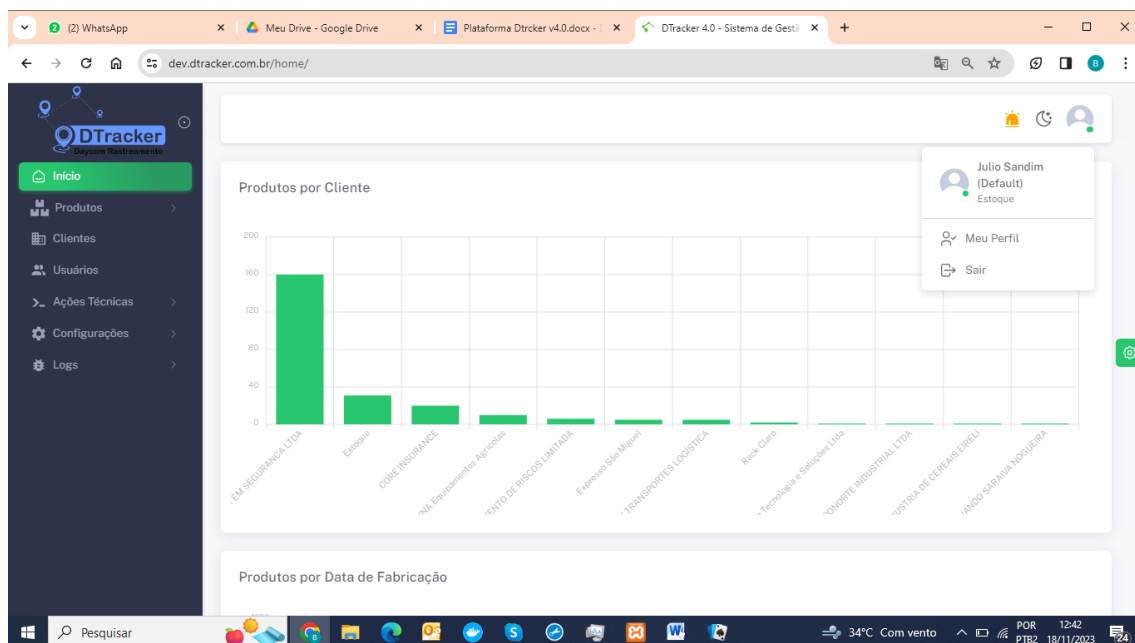
# Plataforma DTracker v4.0

Você poderá as cores do tema, posição do menu e outras opções que mais lhe sejam confortáveis

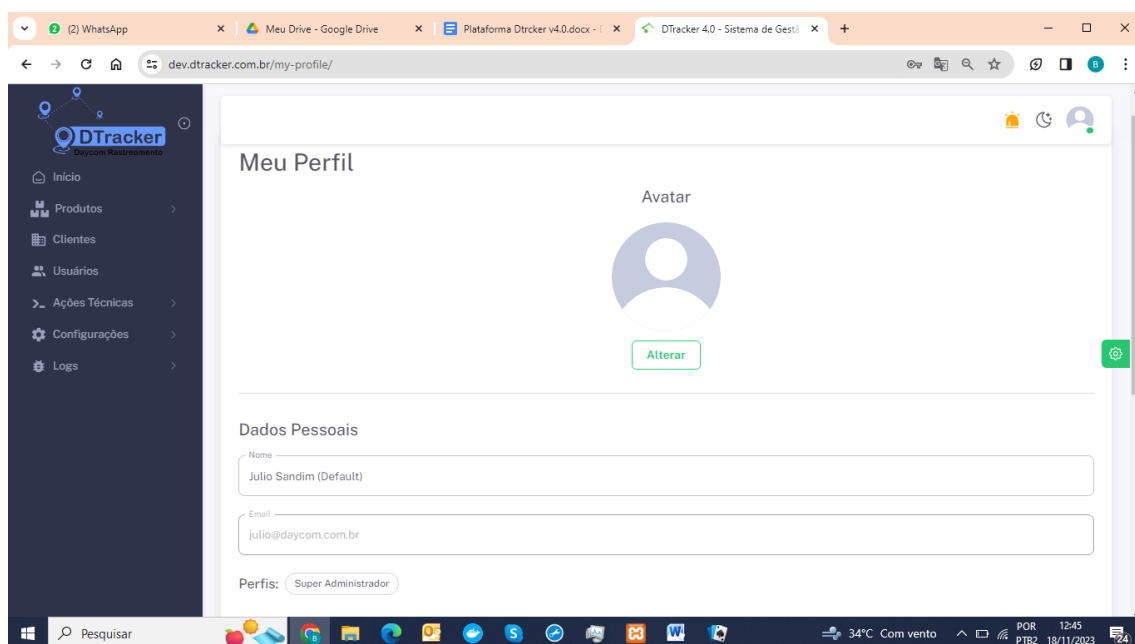


## 3. Escolhendo sua foto e atualizando seus dados

Clicando em sua identificação no canto superior esquerdo da tela e depois em “Meu perfil” você poderá atualizar suas informações, inclusive sua foto ou imagem:

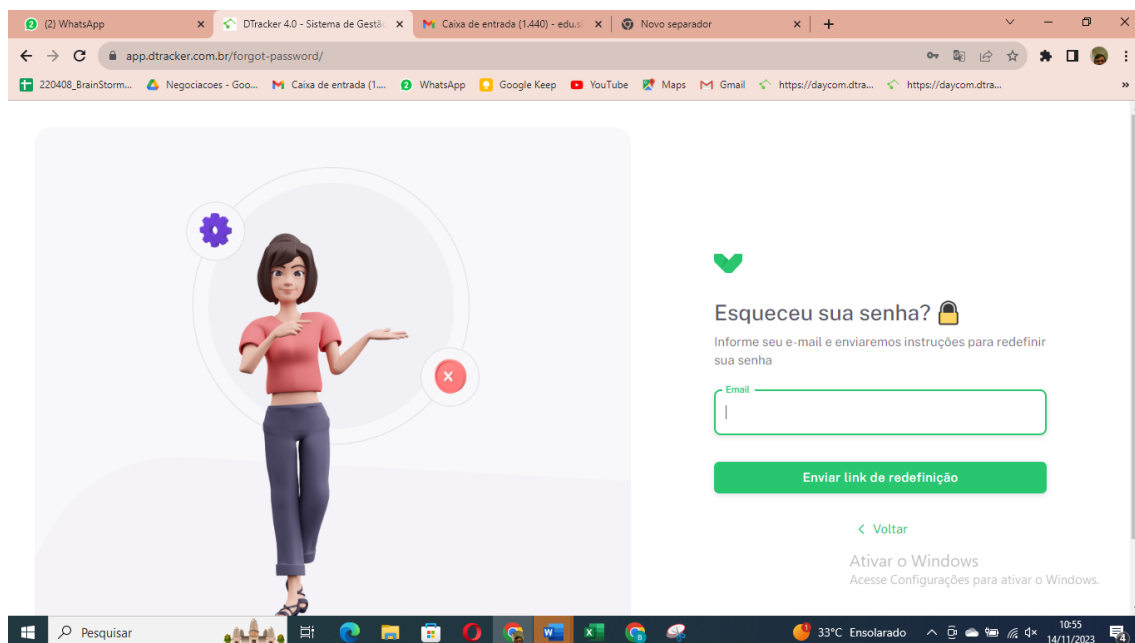


# Plataforma DTracker v4.0



## 4. Primeiro Acesso

Caso seja seu primeiro acesso, você receberá instruções para atualizar sua senha:



Você deve informar um email para o qual será enviado as orientações para atualização de sua senha.

Se esqueceu sua senha clique em Esqueci minha senha e você será redirecionado para a mesma tela do primeiro acesso explicado logo acima.

Com seu usuário e senha seu acesso será liberado e será aberta a primeira tela:

## 5. Dashboard

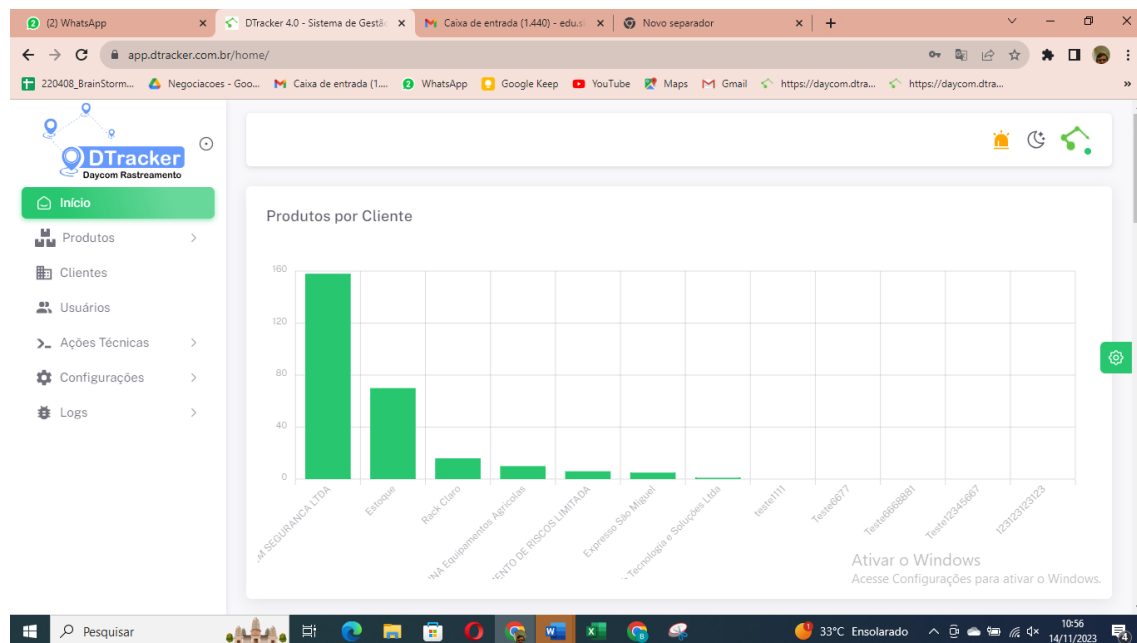
Nesta tela são apresentados vários gráficos para auxiliar na gestão dos equipamentos de suas empresas. São computados dados da Empresa principal e suas sub empresas.

Informações apresentadas:

- Quantidade de produtos por Clientes (empresas);
- Quantidade de Produtos por data de entrega;
- Distribuição de produtos por estado;
- Quantidade de produtos conectados a cada operadora;
- Quantidade de produtos por tipo de posicionamento (GPS ou LBS)

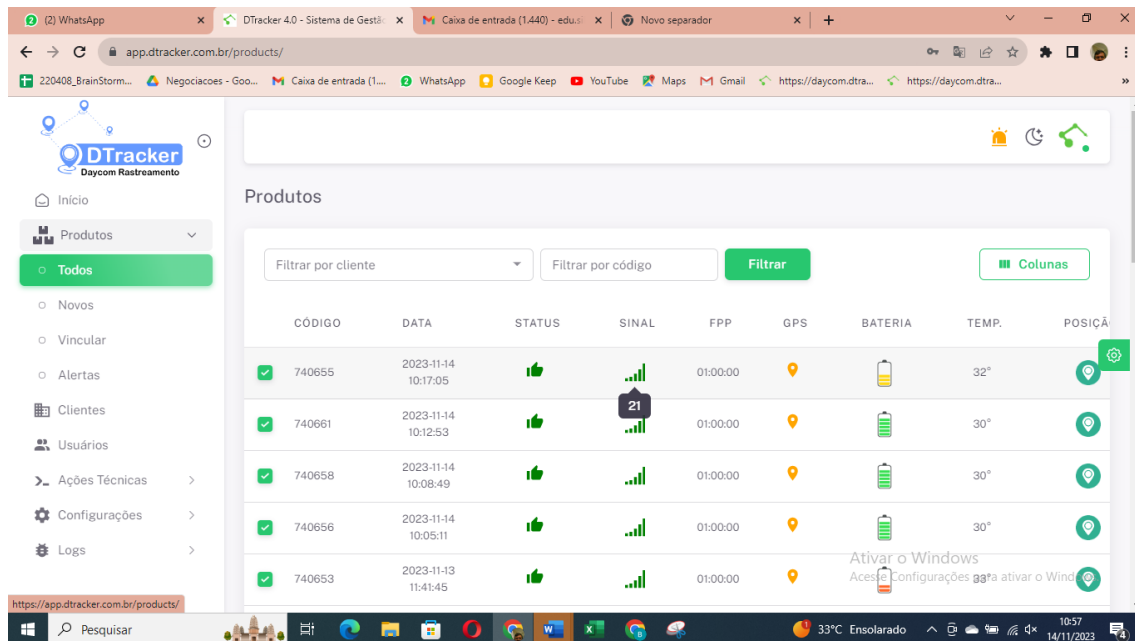
## 6. Gestão dos Produtos

No menu lateral clicar em “Produtos”:



Depois em “Todos”:

# Plataforma DTracker v4.0



Serão apresentados todos os equipamentos da empresa e as informações de momento dos mesmos.

As colunas disponíveis são:

- **CÓDIGO** = identificador do equipamento
- **DATA** = data e horário da última comunicação
- **STATUS** = ícone sinalizando que a o comando com alteração da configuração foi enviado ou ainda está aguardando uma comunicação.

o último comando foi enviado



o último comando está na fila de envio



- **SINAL** = ícone sinalizando a qualidade do sinal com a operadora

qualidade ótima

qualidade boa

qualidade regular

qualidade ruim

sem sinal

- *FPP* = Frequência para Posicionamento, o intervalo de tempo varia de 00:01 a 99:99 hs, sendo que quando este tempo for definido abaixo de 5 minutos, o equipamento ficará on line.
- *GPS* = Tempo máximo para tentativas de posicionamento pelo GPS, após este tempo a localização será definida por triangularização de ERB's (LBS)
- *BATERIA* = indica o nível de carga da bateria e se o equipamento está em carregamento

equipamento sem carga, necessitando ser recarregada



indicação dos níveis de bateria (baixo, regular e bom):



equipamento em recarga



- *TEMP.* = valor em Graus Celsius da temperatura no ambiente do equipamento. Não é sensor com precisão alta, tendo uma variação de +/- 5 graus
- *POSIÇÃO* = indica qual o tipo da última posição do equipamento.

posição obtida por GPS



posição obtida por LBS e consulta no Google



- *OPER.* = ícone com o logo da operadora com a qual o equipamento está conectando com a rede de dados
- *OBS* = campo utilizado para a empresa inserir informações relevantes para sua operação, como placa do veículo, local de instalação, etc
- *ALERTAS* = Indica a existência e situação dos alertas enviados pelo equipamento. Detalhes serão abordados em item específico mais a frente.

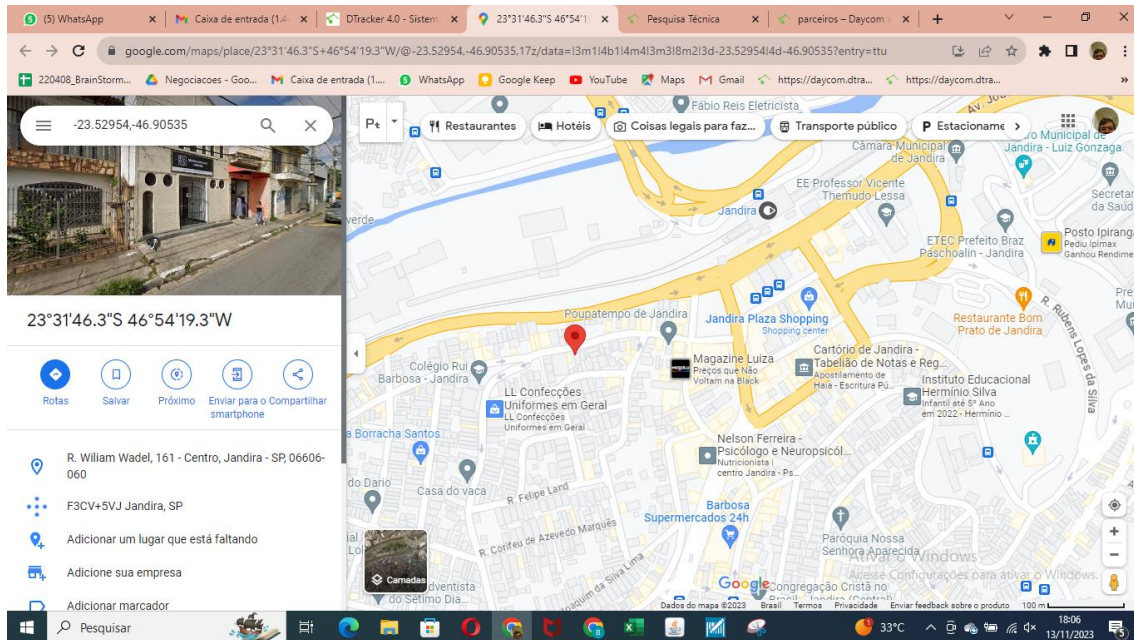
não existem alarmes pendentes





# Plataforma DTracker v4.0

- **GEO** = coordenadas da última posição. Clicando nestes dados você será redirecionado a uma nova página com o Google Maps.



- **AC. = Acessório (Sensores)**

O equipamento possui sensores e seus estados são indicados nesta coluna, pelos ícones:



Emissor de RF onde o ícone na cor cinza indica que o RF está desabilitado, na cor azul indica que foi ativado por comando manual no modo 1, na cor verde que foi ativado por comando manual no modo 2 e na cor vermelha indica que foi ativado automaticamente devido a proximidade de jammer



Acelerômetro, que indica se o equipamento está em movimento ou não, onde a cor cinza indica que ele está desativado, a cor verde que ele está ativado, mas o equipamento não está em movimento e a cor vermelha que o equipamento está em movimento.



Indicador de Jammer, na cor cinza o sensor está desabilitado, na cor verde está habilitado, mas não existe jammer na proximidade e na cor vermelha está habilitado e indica proximidade de jammer.

## Plataforma DTracker v4.0

- **OP.** = Coluna para acessar a operação do equipamento. Clicando no ícone (ou clicando sobre o ID do equipamento você será direcionado para a tela de “Configuração de Produto” detalhada em tópico específico.

**IMPORTANTE :** É possível deslocar as colunas para a melhor posição para sua Operação, bem como selecionar quais colunas você quer visualizar.

Produtos

Filtrar por cliente  Filtrar por código  **Filtrar**

	CÓDIGO	DATA	STATUS	SINAL	FPP	GPS	BATERIA
<input checked="" type="checkbox"/>	740655	2023-11-14 10:17:05			01:00:00		
<input checked="" type="checkbox"/>	740661	2023-11-14 10:12:53			01:00:00		
<input checked="" type="checkbox"/>	740658	2023-11-14 10:08:49			01:00:00		
<input checked="" type="checkbox"/>	740656	2023-11-14 10:05:11			01:00:00		

**Colunas**

- ☒ Código
- ☒ Data
- ☒ Status
- ☒ Sinal
- ☒ FPP
- ☒ GPS
- ☒ Bateria

Também é possível selecionar qual(is) equipamento(s) você quer que fique no topo da tela.

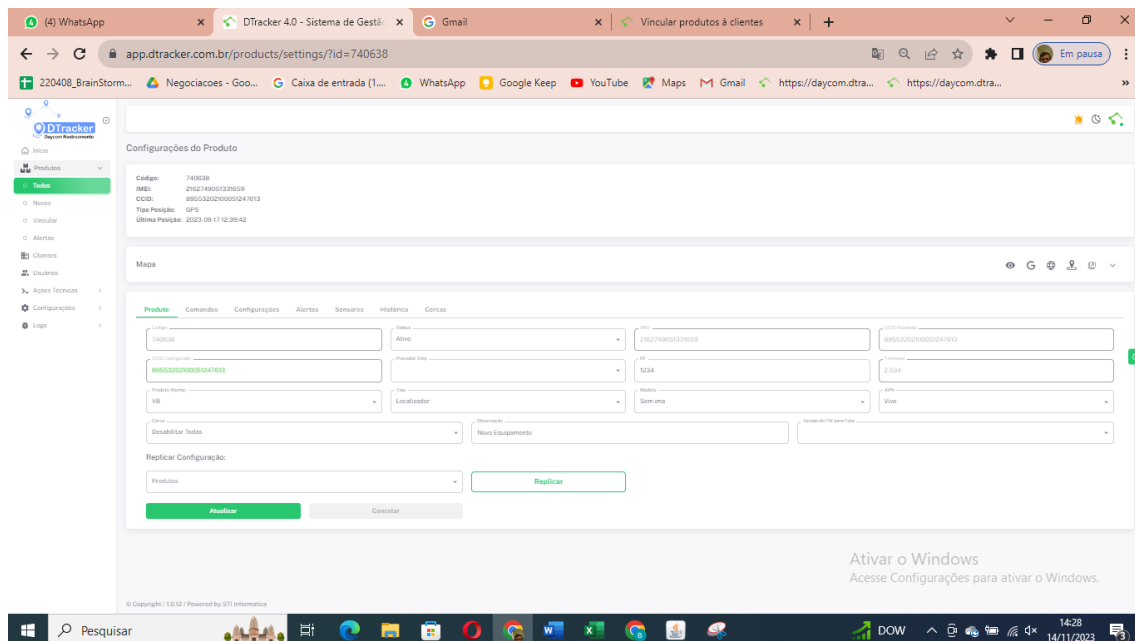
Produtos

Filtrar por cliente

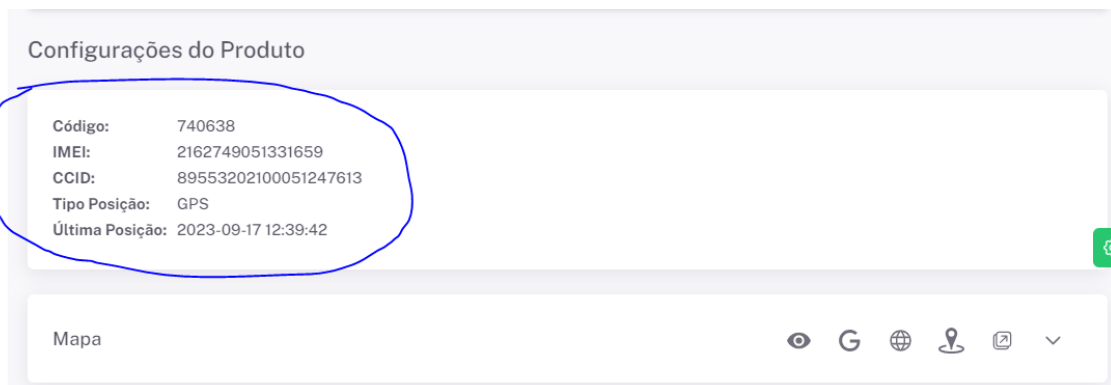
	CÓDIGO	DATA	STAT
<input checked="" type="checkbox"/>	740656	2023-11-14 10:05:11	
<input checked="" type="checkbox"/>	740653	2023-11-13 11:41:45	
<input checked="" type="checkbox"/>	740665	2023-11-13 09:55:24	
<input type="checkbox"/>	740654	2023-11-14 10:16:09	
<input type="checkbox"/>	739028	2023-11-08 15:12:49	
<input type="checkbox"/>	740657	2023-10-30 16:43:13	

## 7. Configuração de Produto

Na tela principal, ao clicar no ícone de Operação ou na linha referente ao equipamento, você será redirecionado para esta tela :



Onde são apresentados:



Informações básicas do equipamento:

CÓDIGO DO EQUIPAMENTO = identificador Daycom

IMEI = identificador que o equipamento se cadastra na rede de dados

CCID = código do chip de conectividade

TIPO DE POSIÇÃO = tipo da última localização (por GPS ou LBS)

ÚLTIMA POSIÇÃO = data da última coleta da posição

Nesta mesma tela logo abaixo estão informações cadastrais mais detalhadas do equipamento:

# Plataforma DTracker v4.0

existem campos com informações de criação do equipamento, definidos em fábrica, que são para consulta apenas:

**CÓDIGO DO EQUIPAMENTO** = identificador Daycom

**IMEI** = identificador com o qual o equipamento é reconhecido na rede de dados

**CCID RECEBIDO** = código do chip de conectividade recebido na última conexão

**CCID configurado** = código do chip de conectividade que o equipamento foi entregue

**FIRMWARE** = versão do firmware embarcado no equipamento

Campos editáveis para a gestão de seus equipamentos:

**STATUS** : utilizado para controlar a situação de cada equipamento, desde controle administrativo (Aprovado, Bloqueado, Suspenso, ...) até controle operacional (Ativo, Estacionário, Emergência, Suspeito).

Em Configurações abordaremos mais estes estados operacionais.

**PROVEDOR DE CHIP** : indica qual o fornecedor do chip utilizado

**RF** : indica a frequência do emissor de rádio frequência

**APN** : indica a APN utilizada pelo provedor do chip para conexão na rede de dados

**CERCAS** : com a opção de desabilitar ou habilitar cercas criadas. A criação de cercas será abordada em item específico.

# Plataforma DTracker v4.0

**OBSERVAÇÃO:** utilize este campo para inserir dados relevantes à sua operação, tais como placa de veículos, endereços de instalação, etc...

**Ao finalizar seus ajustes clique em “Atualizar”**

**IMPORTANTE:** Você pode replicar as atualizações desta tela para outros equipamentos que tem as mesmas configurações, não necessitando ficar repetindo preenchimentos.

Replicar Configuração:

Produtos

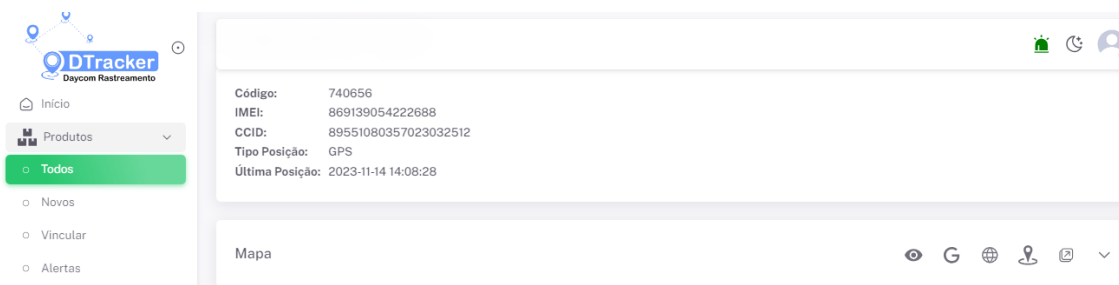
▼

Replicar

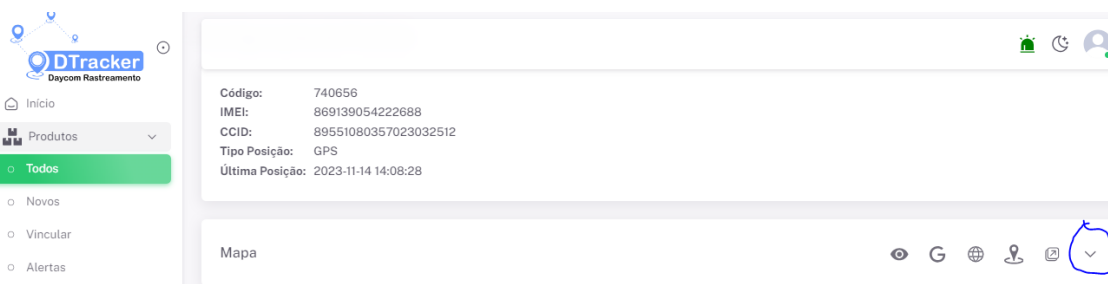
Selecione todos os produtos aos quais quer replicar a configuração e clique em “REPLICAR”

## 8. Consulte a Localização de seu equipamento

Na mesma tela de Produto, existem ferramentas para consulta de informações sobre a localização e histórico de posicionamento do equipamento :



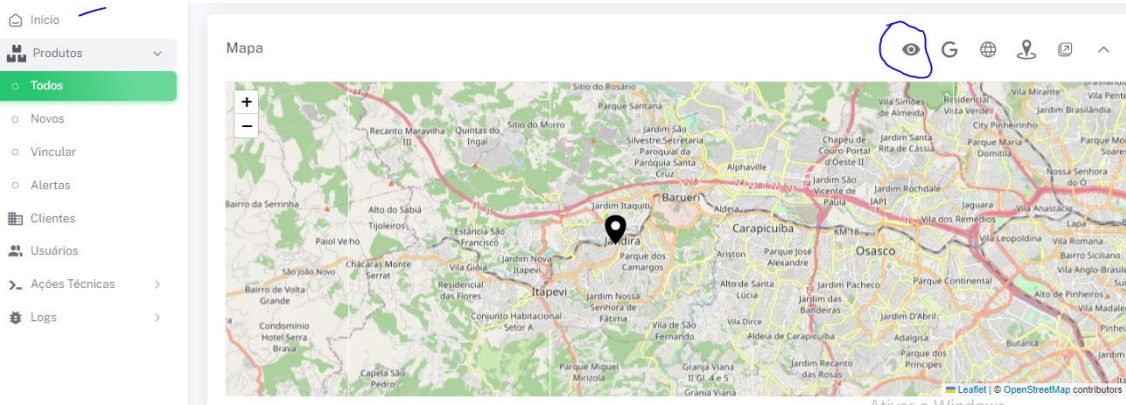
1o. passo : Expandir o mapa, clicando na seta indicada na figura abaixo.



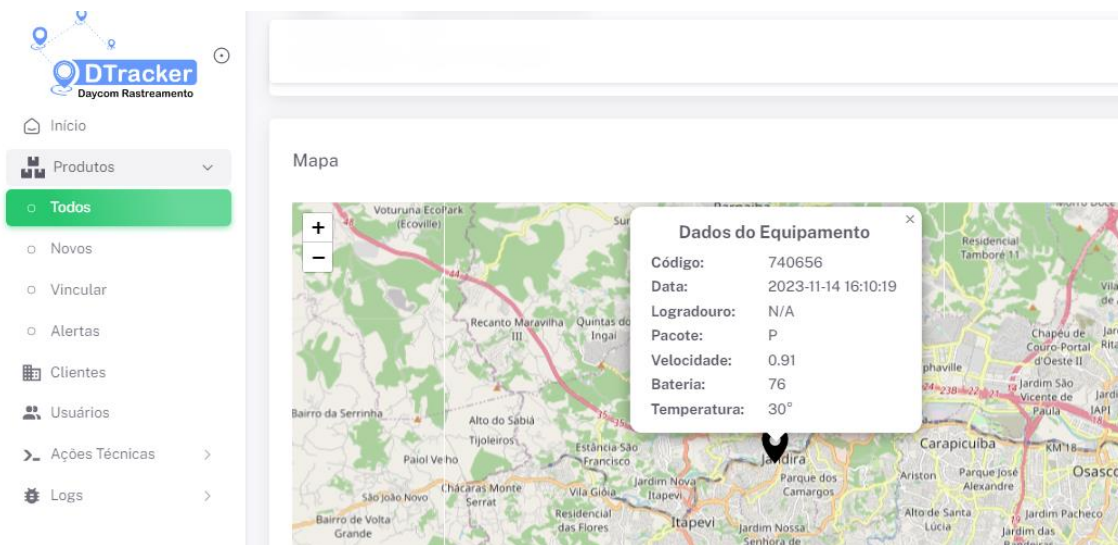
2o. passo : clique no ícone indicado na figura abaixo e a posição do equipamento aparecerá no mapa:



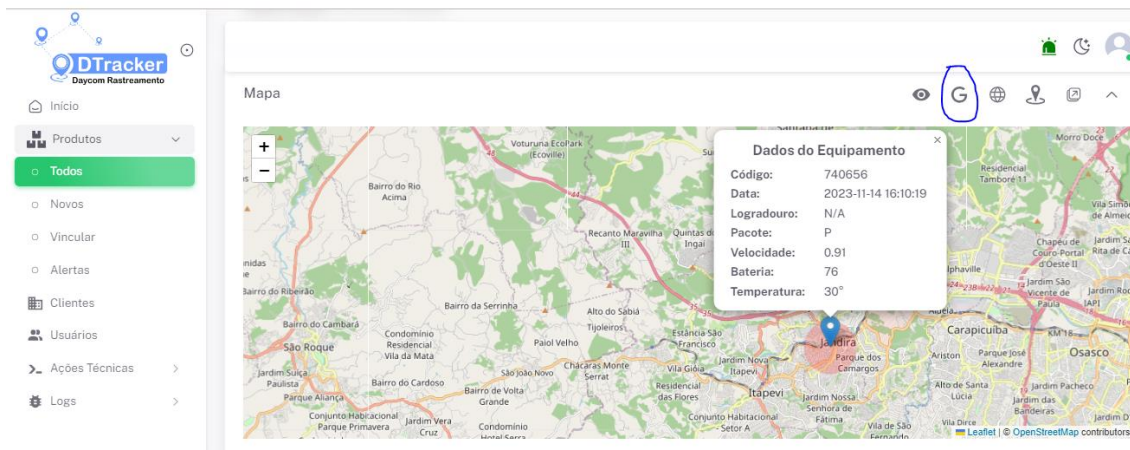
# Plataforma DTracker v4.0



3o. passo - Para informações sobre a última localização do equipamento click no ícone de localização no mapa:

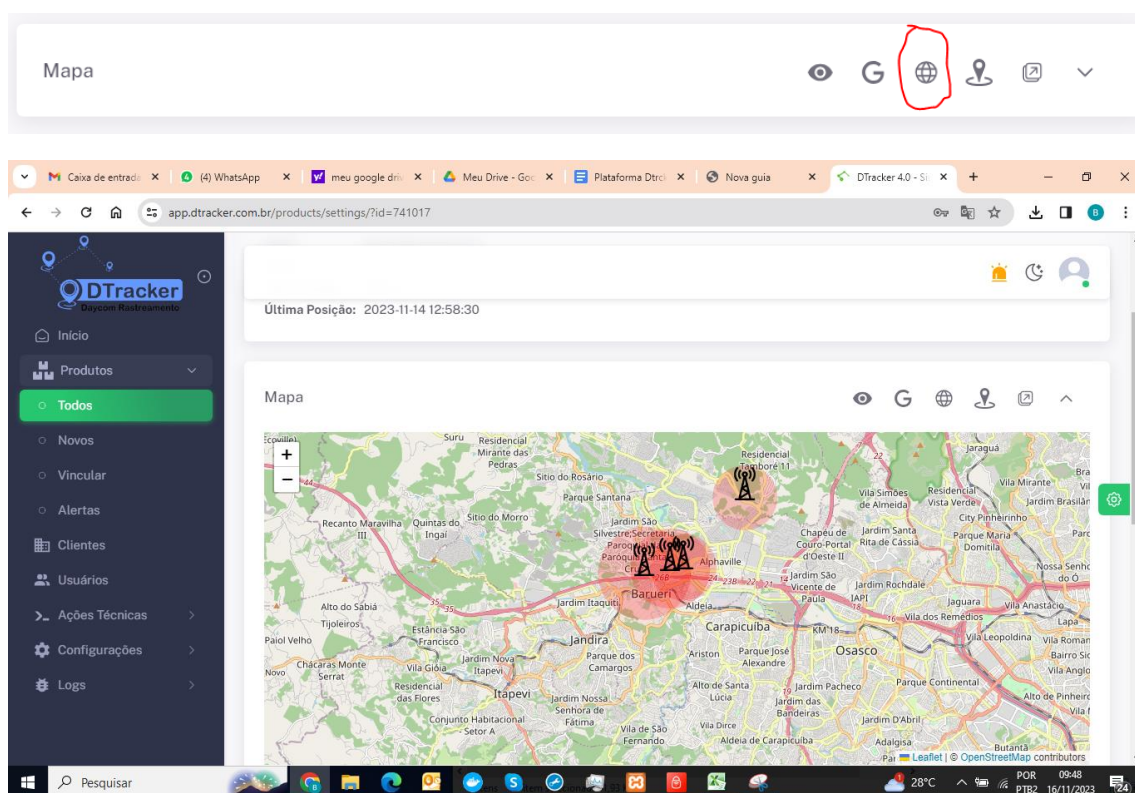


Se desejar consultar a localização, utilizando o Google basta clicar no ícone do Google conforme indicado na figura abaixo e repetir os passos anteriores:



## 9. Localização das ERB's

Para verificar quais ERB's estão sendo visualizadas pelo equipamento para definir a localização LBS clicar no ícone:

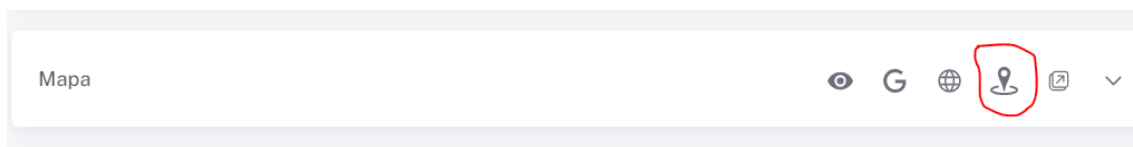


As torres indicam a localização das ERB's que dão cobertura a este equipamento e que são utilizadas para o cálculo da localização utilizando a triangulação das mesmas.

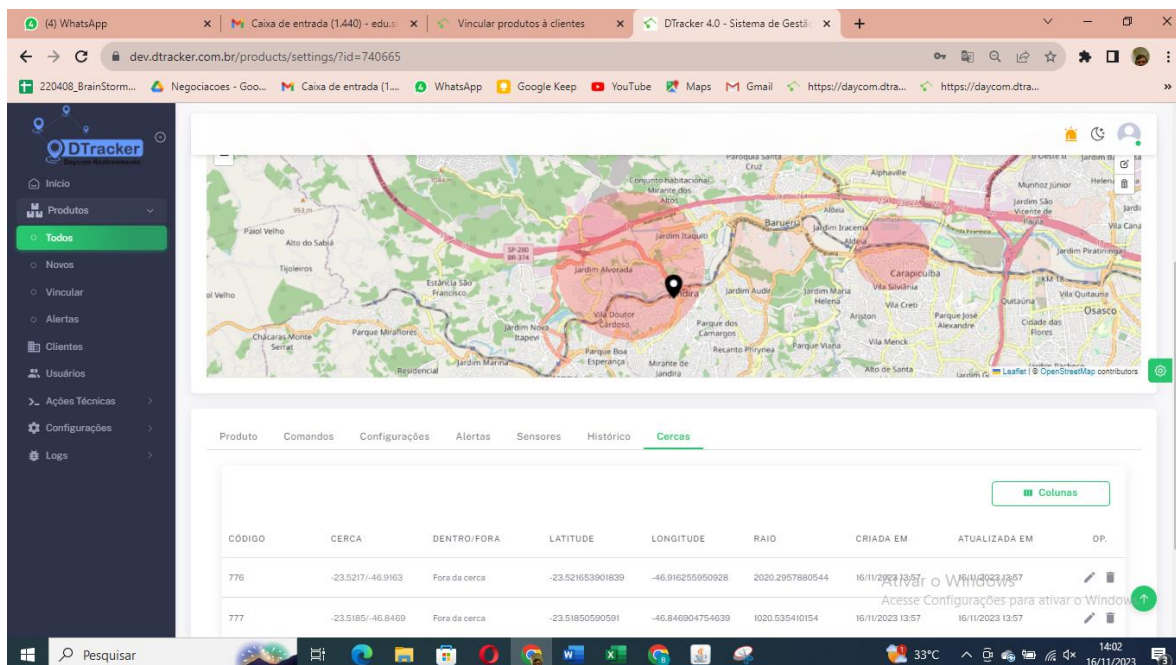
## 10. Visualização das cercas criadas para o equipamento

Para visualizar as cercas criadas para cada equipamento (a criação da cerca será tratada em item específico abaixo), clicar no ícone:

# Plataforma DTracker v4.0

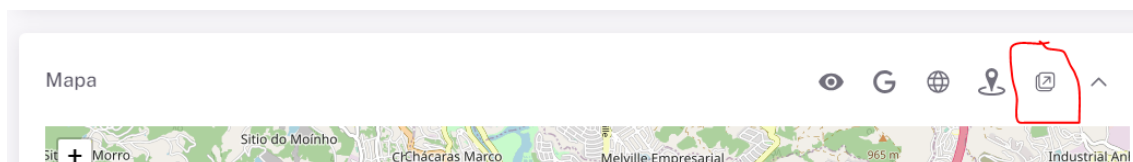


e as cercas criadas serão apresentada no mapa:



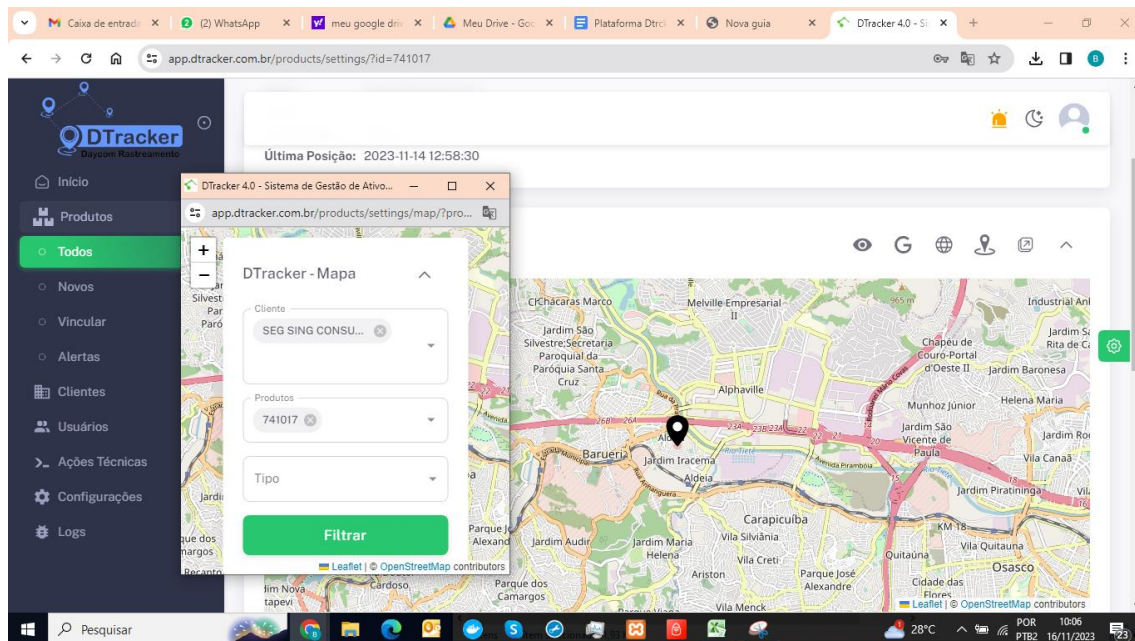
## 11. Abertura do Mapa em nova janela

ferramenta útil para o monitoramento pois você trabalha com 2 abas, e caso tenha 2 telas no seu computador pode jogar 1 deles para a segunda tela e trabalhar em outras funções na outra tela.

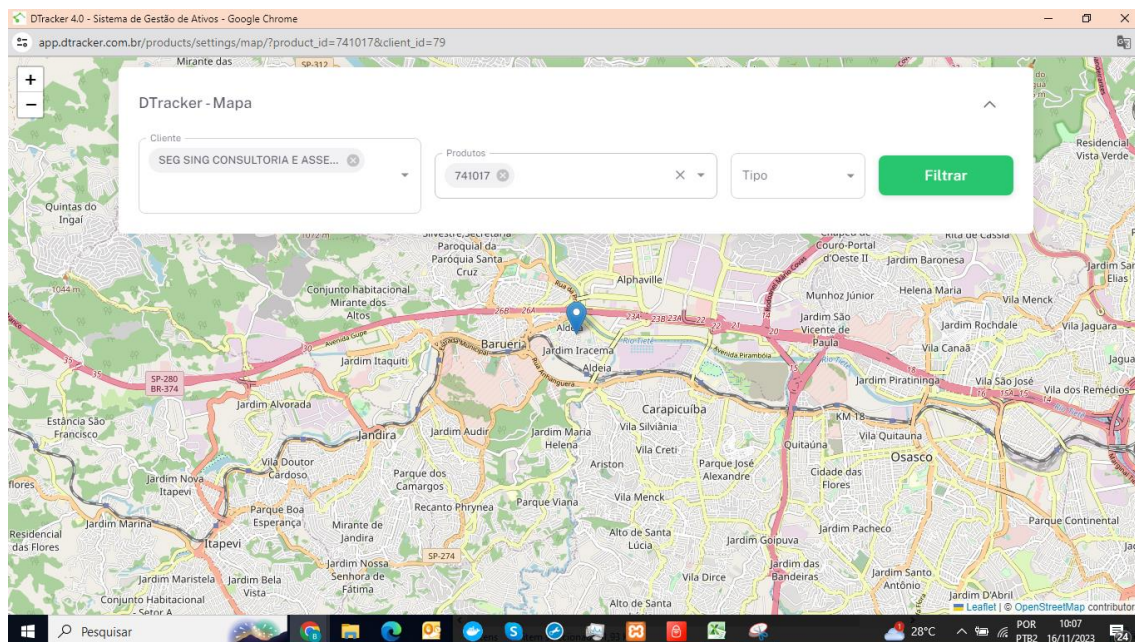




# Plataforma DTracker v4.0



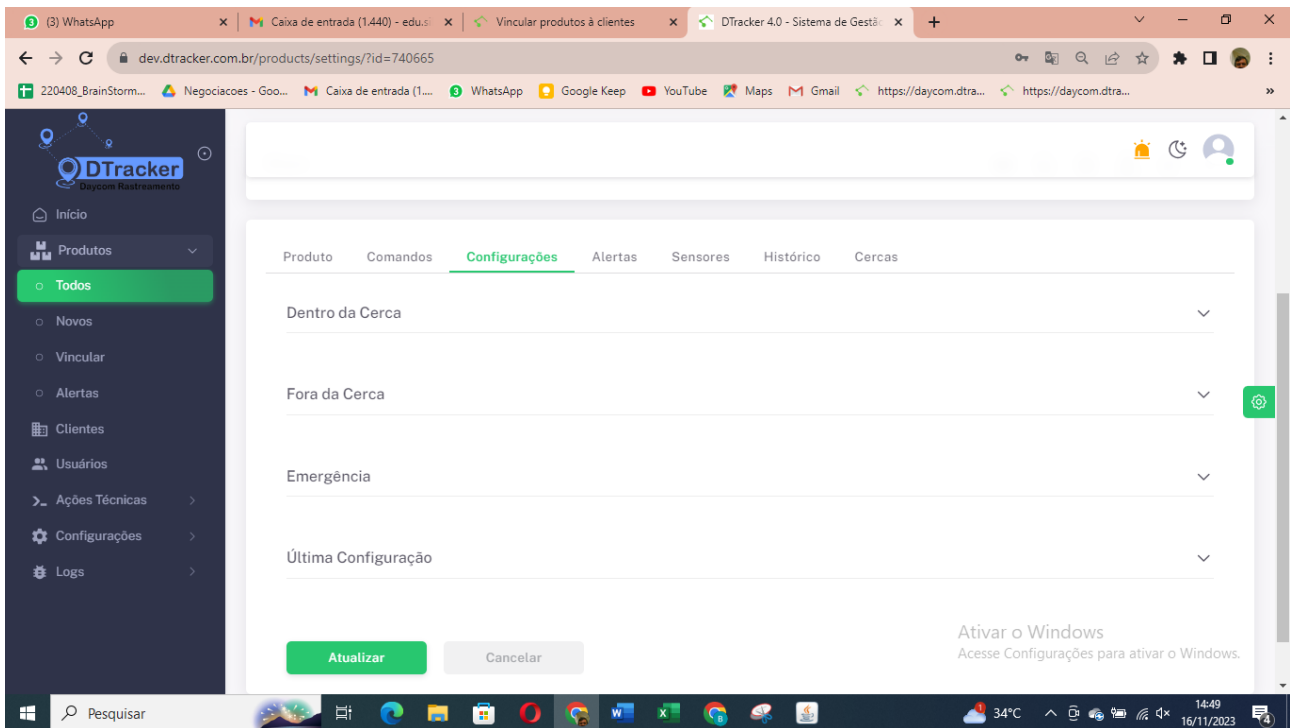
Segunda página :



## 12. Atualizando a Configuração do equipamento

Na tela de Produtos -> Todos , clicando na aba “Configurações”, temos:

# Plataforma DTracker v4.0



Observe que temos as opções de configurar o equipamento nas situações de:

- Dentro da Cerca - configuração para quando o equipamento está dentro do perímetro da cerca.
- Fora da Cerca - configuração para quando o equipamento está fora do perímetro da cerca
- Emergência - esta configuração define os tempos de comunicação e acionamentos para quando o equipamento é colocado manualmente no STATUS = "EMERGÊNCIA" .

Outra situação na qual o equipamento utilizará esta configuração é quando o equipamento for configurado para o modo estacionário, ou seja, STATUS = ESTACIONÁRIO”:



# Plataforma DTracker v4.0

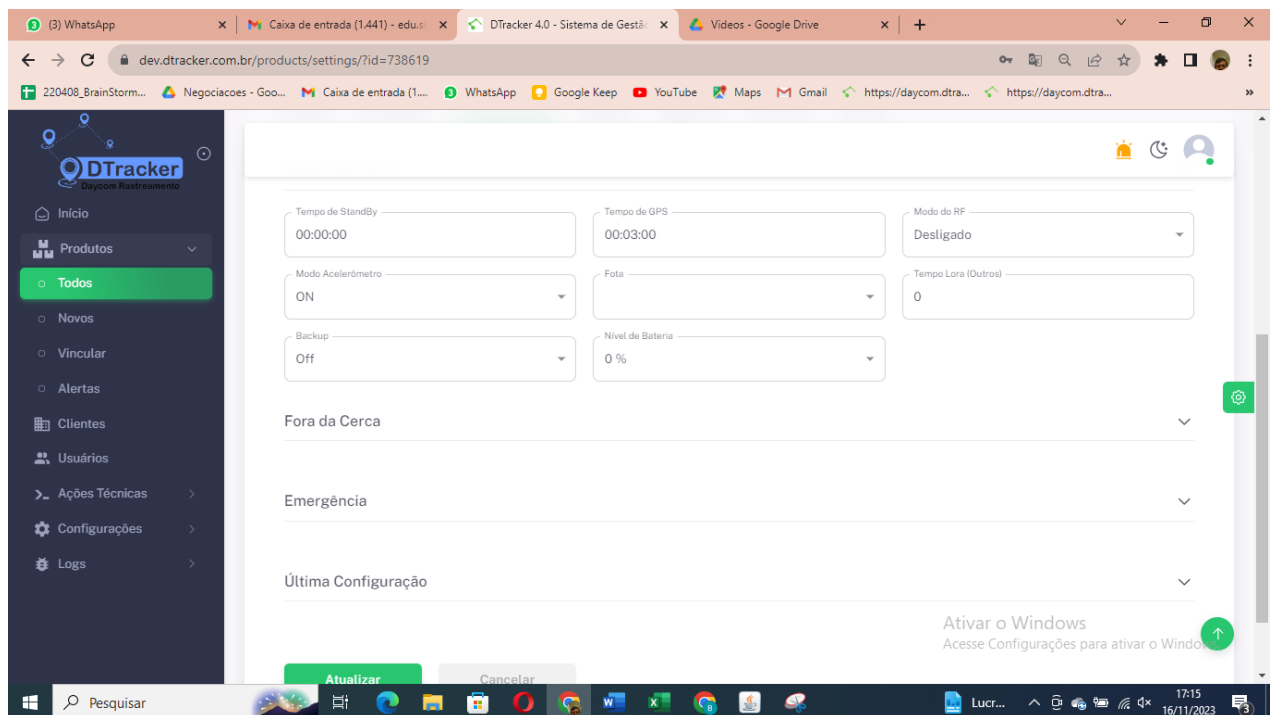
Os equipamentos colocados neste status são aqueles que não podem ser movimentados. Assim, quando detectado movimento pelo acelerômetro o equipamento automaticamente passa a trabalhar na configuração EMERGÊNCIA.

- Última configuração

Mostra a última configuração recebida pelo equipamento.

Neste caso os campos são informativos, não sendo possível sua edição.

Os campos preenchidos em cada situação acima (Dentro / Fora da Cerca e Emergência são os seguintes:



FREQUÊNCIA DE PEDIDO DE POSICIONAMENTO (ou TEMPO DE STANDBY) = é definido no formato de HH:MM:SS variando de 00:00:00 hs a 99:99:99 hs.

Mas se o tempo for definido menor que 5 minutos a peça trabalhará no modo de ON LINE.

TEMPO DE GPS : no formato HH:MM:SS define o tempo durante o qual o equipamento tentará obter a posição pelo GPS. Após este tempo a posição será definida por LBS.

Recomendamos que este tempo seja menor do que 5 minutos, pois se neste intervalo se não for possível localizar o GPS, não adianta ficar consumindo bateria em tentativas frustradas.

MODO DE RF: As opções de configuração do RF por modo manual são:

- DESATIVADO : para desativar o emissor de RF.
- MODO 1 : o emissor de RF será ativado em uma melodia de 1 bip por segundo.
- MODO 2 : o emissor de RF será ativado em uma melodia de 2 bips por segundo.

# Plataforma DTracker v4.0

OBS: Em caso de proximidade de jammer, o equipamento automaticamente aciona o RF no MODO 3, onde são emitidos 3 bips por segundo.

MODO DO ACELERÔMETRO : define se o detector de movimento será ativado ou não. Opções :

- OFF : desligado
- ON : ativado

NÍVEL DE BATERIA: define qual o nível mínimo de bateria com o qual o equipamento estará no modo de operação normal. Os valores são de 0 a 100%.

Após os ajustes clicar no botão “ATUALIZAR”.

## 13. Configurando os Alertas

Nesta tela são definidos os níveis de criticidade dos alarmes emitidos pelo equipamento.

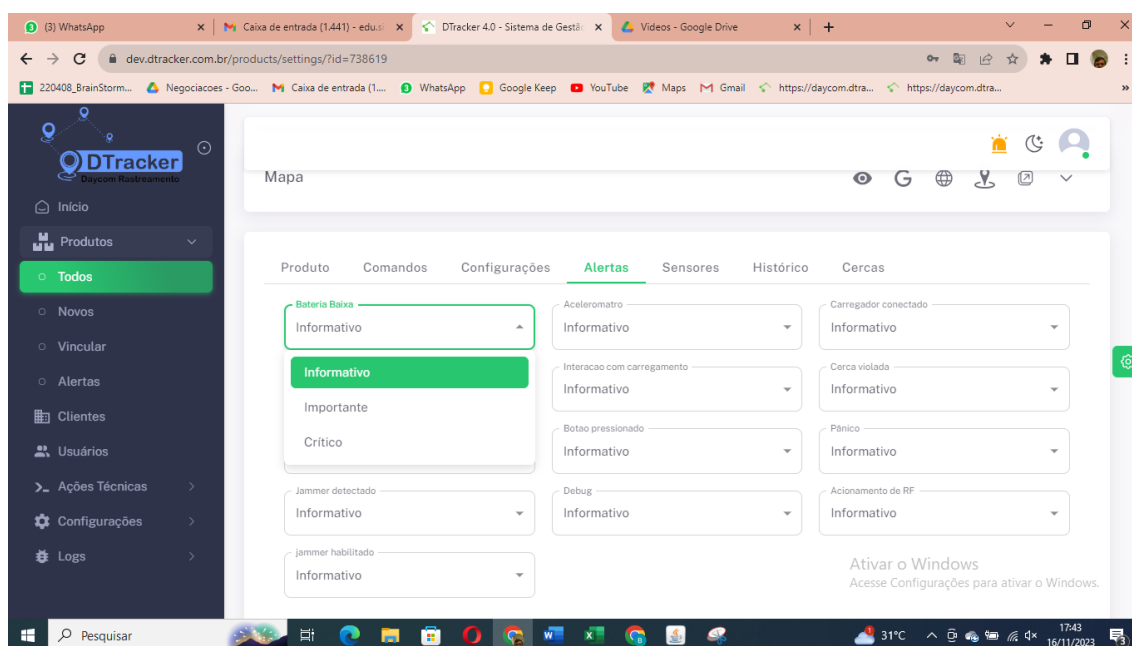
Os níveis de criticidade são:

- INFORMATIVO : o alarme será apenas para informação, não sendo necessário atenção especial.
- IMPORTANTE : alarme que pode trazer risco a operação do cliente. O alerta será emitido no grid principal e o operador deve dar tratamento ao mesmo.
- CRÍTICO : Alarme que indica que a operação do cliente está sendo colocada em alto risco. Neste caso será emitido o alerta no grid principal e também o alarme sonoro, até que o operador desative o mesmo.

Também será possível configurar o envio do alarme por SMS e incluir o endereço na ocorrência, mas para isto é necessário adquirir um pacote de serviços junto à Daycom.

O tratamento a ser dado aos alertas será detalhado em item específico.

A Tela é a seguinte:



Os alarmes que podem ser configurados em nível de severidade são:

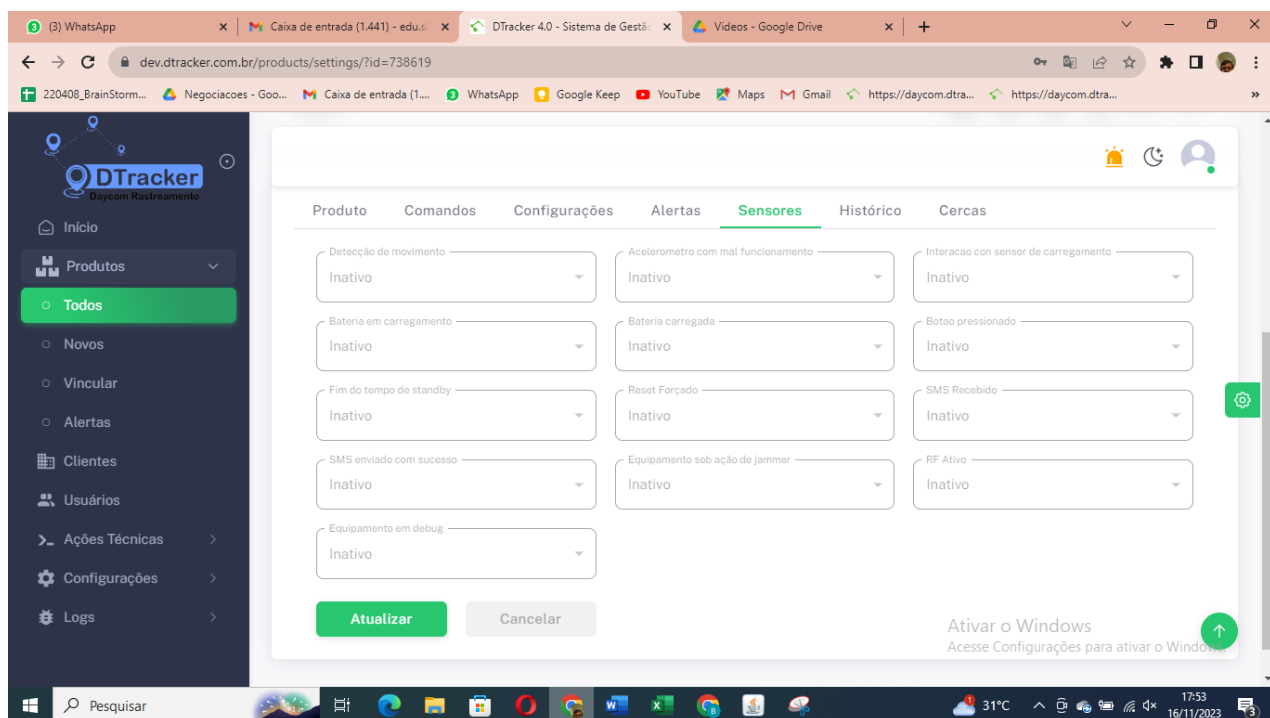
- Bateria Baixa
- Acelerômetro
- Carregador Conectado
- Carregador Desconectado
- Interação com Carregamento
- Cerca Violada
- Saída de Estacionário
- Botão Pressionado
- Pânico
- Jammer detectado
- Jammer habilitado
- RF acionado

## 14. Tela com Status dos Sensores

Mostra o estado dos sensores que informam os alarmes descritos acima, que pode ser “Ativo” ou “Inativo”.

Tela é informativa e os estados não podem ser editados.

A tela é a seguinte:

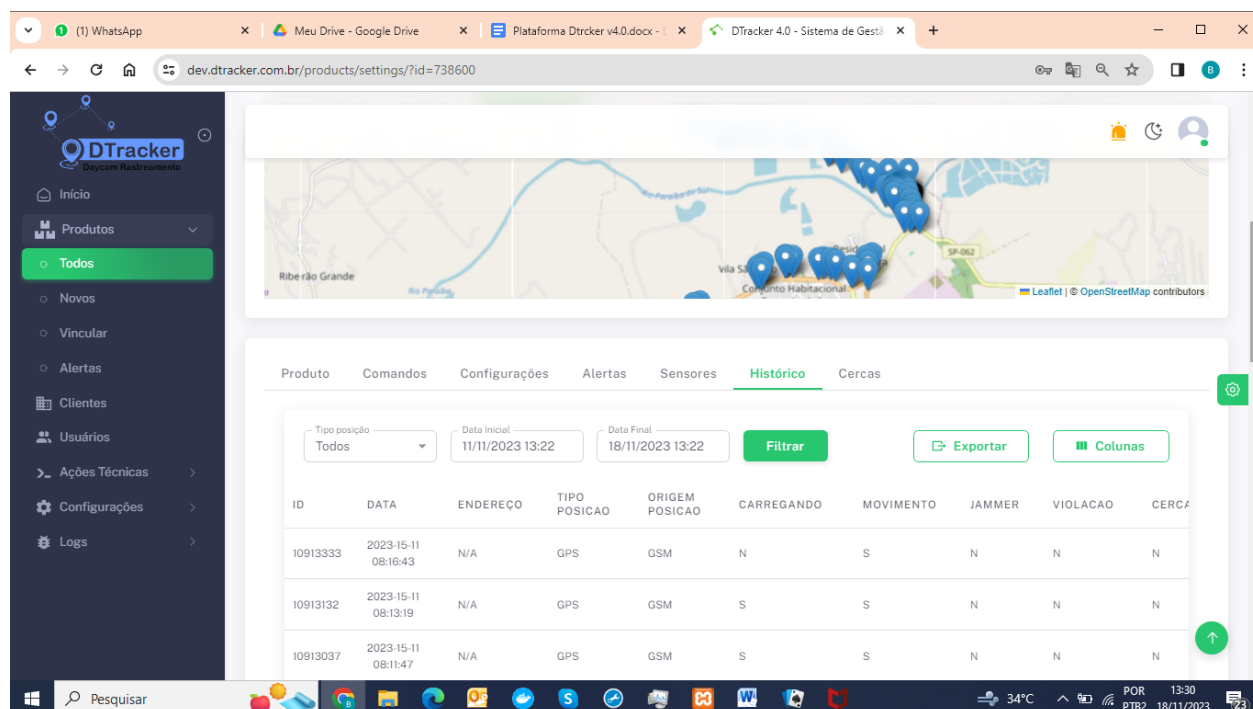


## 15. Visualização do Histórico de posicionamento

# Plataforma DTracker v4.0

É possível visualizar em mapa e em tabela o histórico dos posicionamentos do equipamento informando a localização e alarmes apresentados naquele instante.

É possível filtrar o intervalo de data e horário que se deseja pesquisar e se deseja ver os pontos com posicionamento apenas por LBS, apenas por GPS ou Todos os Posicionamentos (GPS + LBS).



ID	DATA	ENDEREÇO	TIPO POSICAO	ORIGEM POSICAO	CARREGANDO	MOVIMENTO	JAMMER	VIOLACAO	CERCA
10913333	2023-15-11 08:16:43	N/A	GPS	GSM	N	S	N	N	N
10913132	2023-15-11 08:13:19	N/A	GPS	GSM	S	S	N	N	N
10913037	2023-15-11 08:11:47	N/A	GPS	GSM	S	S	N	N	N

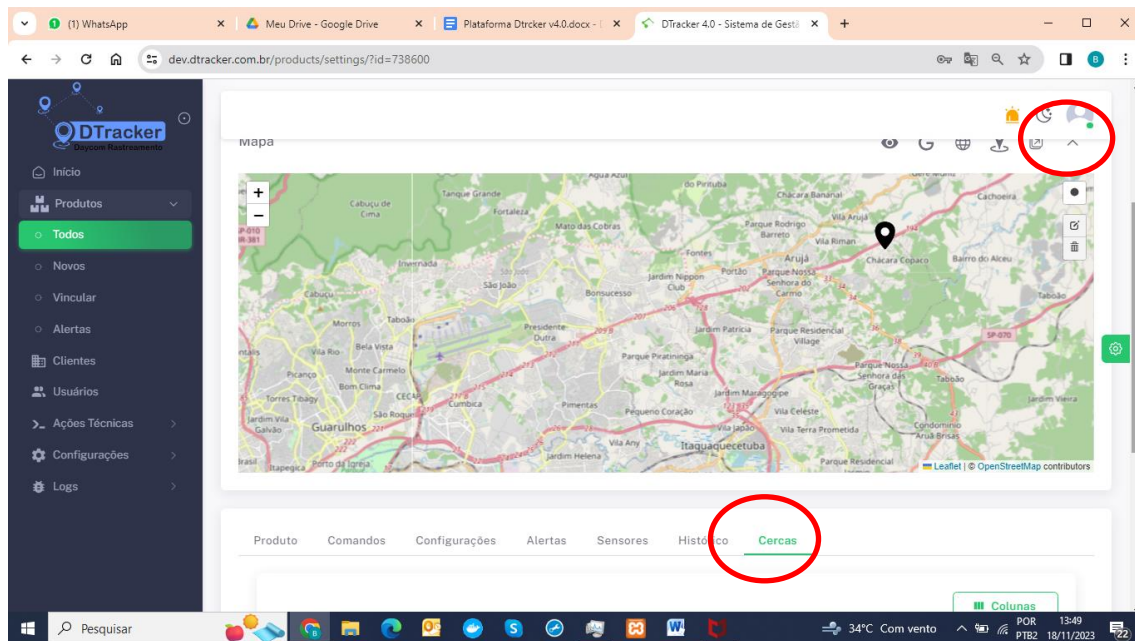
Você pode exportar as informações deste histórico para seu email.

## 16. Criando Cercas

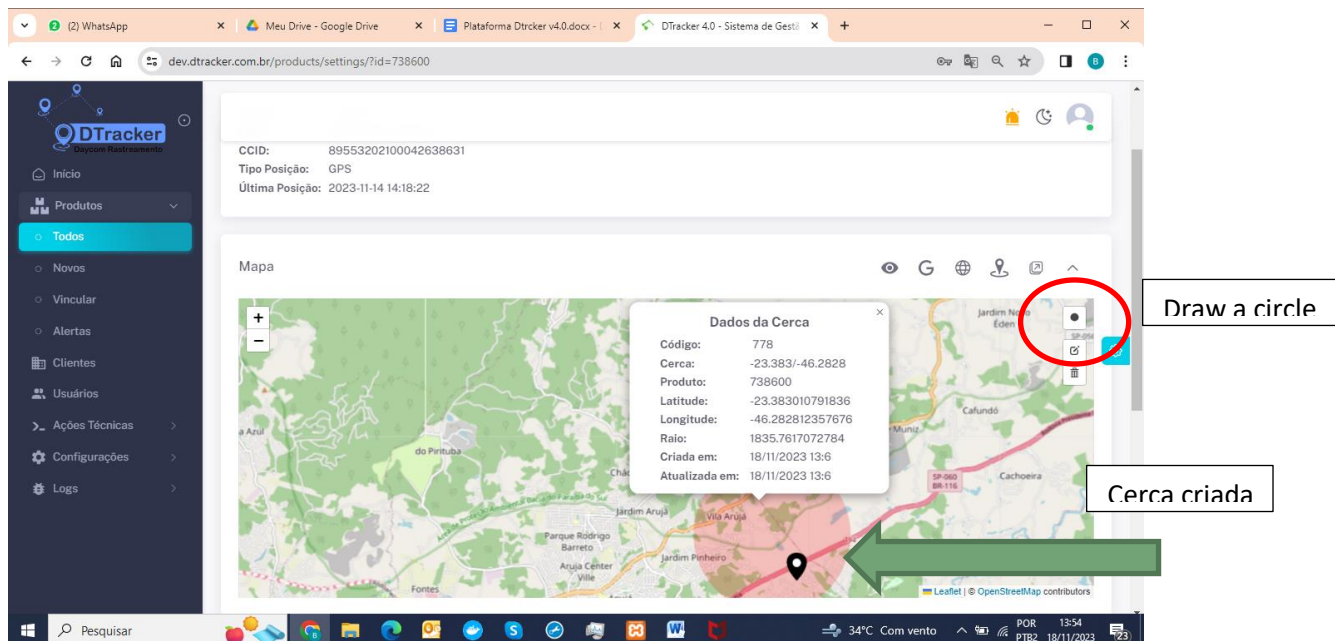
Em configurações você seleciona “Cercas” e expande o mapa para criar quantas cercas desejar, lembrando que após a criação delas você deve voltar para “configurações” e “habilitar cercas” no produto.



# Plataforma DTracker v4.0

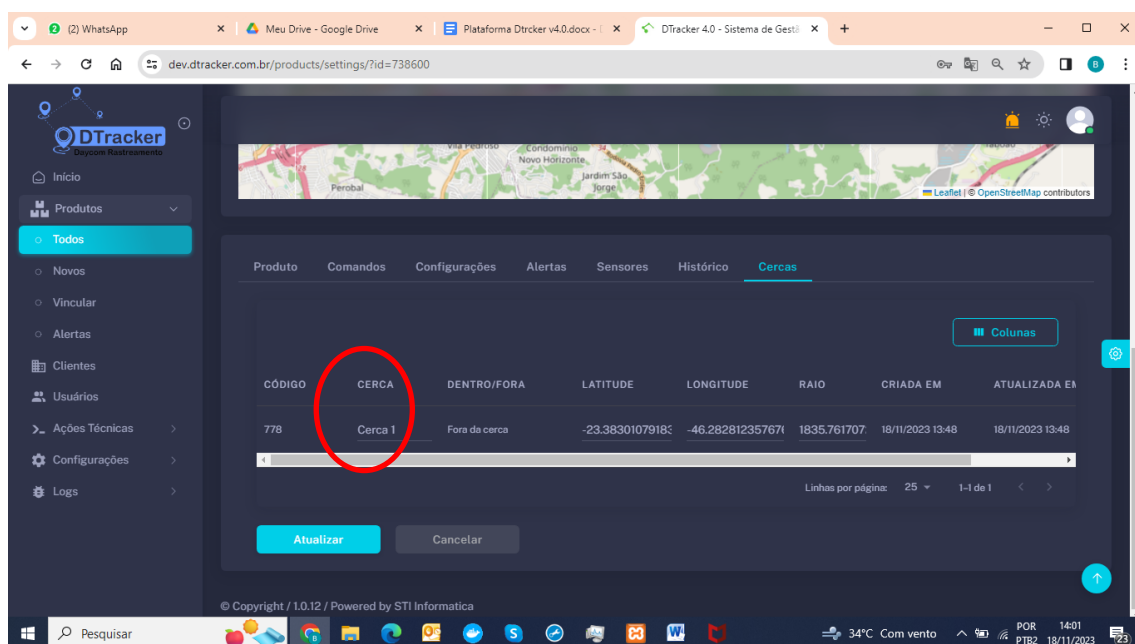


Depois no mapa você seleciona o botão “Draw a circle” para desenhar a cerca nos locais que desejar



Logo abaixo do mapa os dados da cerca também são visualizados no grid e você pode fazer os ajustes e nominar a identificação da cerca:

# Plataforma DTracker v4.0



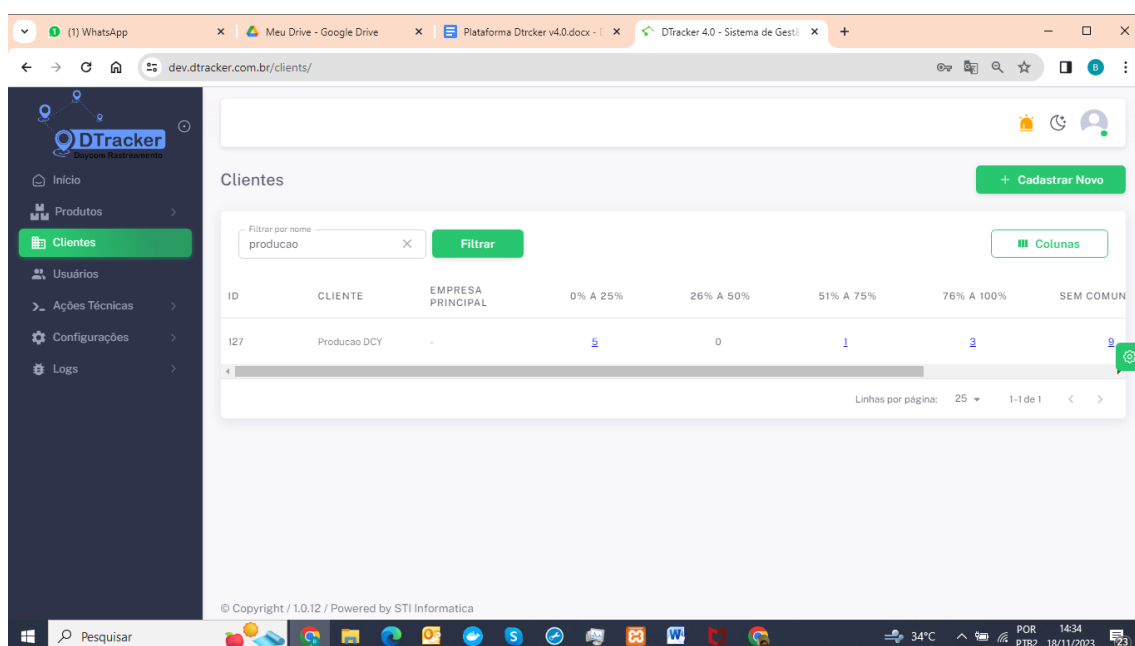
Após os ajustes clique em “Atualizar”.

Lembre-se que as configurações de dentro e fora da cerca devem ter sido atualizadas conforme suas opções para cada situação.

## 17. Gestão de Clientes

No menu lateral selecione “Clientes”

Serão exibidos todos os clientes aos quais seu usuário está vinculado.

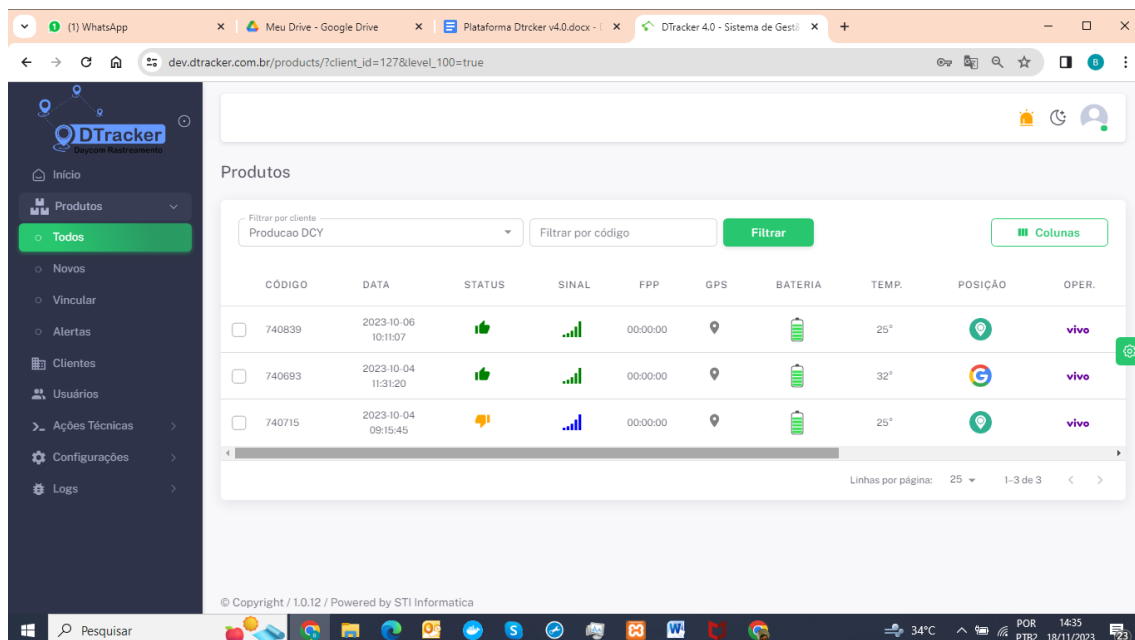




# Plataforma DTracker v4.0

Na será exibido o resumo dos equipamentos por empresa com colunas indicando a situação em relação ao nível de bateria e os que estão sem comunicar a mais de 24 hs.

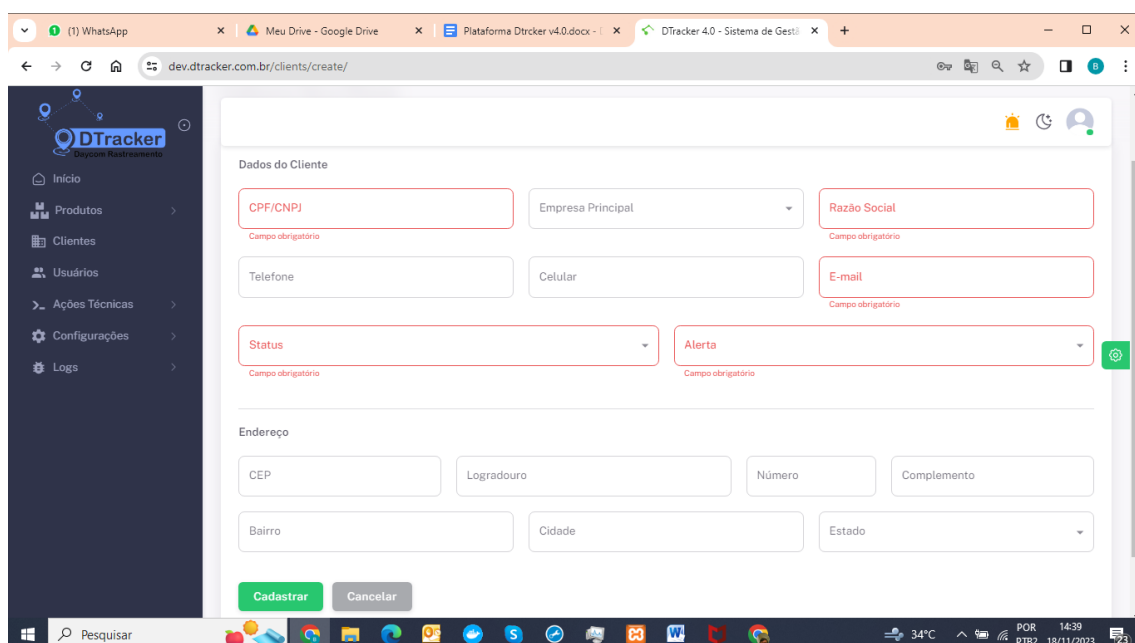
Ao clicar nos números indicados na coluna, será apresentado o detalhe de todos os que estão na condição informada na coluna, no mesmo formato do grid principal do sistema.



	CÓDIGO	DATA	STATUS	SINAL	FPP	GPS	BATERIA	TEMP.	POSIÇÃO	OPER.
<input type="checkbox"/>	740839	2023-10-06 10:11:07			00:00:00			25°		vivo
<input type="checkbox"/>	740693	2023-10-04 11:31:20			00:00:00			32°		vivo
<input type="checkbox"/>	740715	2023-10-04 09:15:45			00:00:00			25°		vivo

## 18. Cadastro de empresas

Para o usuário com perfil de “Administrador de Empresa” será possível criar sub empresas vinculadas a sua empresa principal. Para isto na mesma tela anterior clicar em “+Cadastrar Novo”:



**Dados do Cliente**

CPF/CNPJ Campo obrigatório Empresa Principal Razão Social Campo obrigatório

Telefone Celular E-mail Campo obrigatório

Status Campo obrigatório Alerta Campo obrigatório

**Endereço**

CEP Logradouro Número Complemento

Bairro Cidade Estado

**Cadastrar Cancelar**

# Plataforma DTracker v4.0

Você deve preencher os campos do formulário e após isto clicar em “Cadastrar”.

Esta empresa estará vinculada à empresa principal, que significa que você poderá visualizar todos os equipamentos vinculados à sua Empresa Principal e os das Sub Empresa, mas um usuário criado apenas para uma sub empresa visualizará apenas os equipamentos da sub empresa.

Também é possível editar os dados da empresa após sua criação, clicando no ícone “lápis” ao lado dos dados da empresa desejada.

## 19. Cadastro de usuários

Como Administrador de Empresa você poderá criar novos usuários vinculados a uma empresa ou a uma subempresa:

No menu lateral selecionar Usuários e serão exibidos todos os usuários da empresas e subempresas :

ID	NOME	EMAIL	PERFIS	STATUS	CLIENTE	CRIADO EM	ATUALIZADO EM	OP.
26264	FELIPE MENDE...	Felipehellent...	Administrador	Ativo	FELIPE MENDE...	N/A	N/A	[Edit]
26263	Gabriel Bessi	gabriel@dayco...	Administrador	Ativo	SEG SING CON...	N/A	N/A	[Edit]
26262	ATENDIMENTO	gestor@gcirisk...	Administrador	Ativo	CORE INSURA...	N/A	N/A	[Edit]
26261	Bruno Kauffman	bruno.kauffma...	Administrador	Ativo	Verttice gerenc...	N/A	N/A	[Edit]
26260	WESLEY FERN...	wesley_altos@...	Administrador ...	Ativo	WESLEY FERN...	N/A	N/A	[Edit]
26259	DETECTA MOB...	mauricio.dtc@g...	Administrador	Ativo	DETECTA MOB...	N/A	N/A	[Edit]

Para cadastrar um novo usuário clicar em “Cadastrar Novo” e preencher o formulário exibido na tela. Além dos dados pessoais você deverá selecionar o perfil adequado a este usuário e também o período de validade desta senha:

# Plataforma DTracker v4.0

The screenshot shows a web browser window with the URL `dev.dtracker.com.br/users/create/`. The page is titled "Cadastrar Novo Usuário". On the left is a dark sidebar with the DTracker logo and a menu containing: Início, Produtos, Clientes, Usuários, Ações Técnicas, Configurações, and Logs. The main content area contains a registration form with the following fields:

- Nome**: Campo obrigatório
- CPF**: Campo obrigatório
- Email**: Campo obrigatório
- Status**: Campo obrigatório (dropdown menu)
- Password**: Campo obrigatório. A senha deve ter pelo menos 8 caracteres.
- Período de expiração da senha**: Campo obrigatório (dropdown menu)
- Empresa**: Campo obrigatório (dropdown menu). Below the field, a red error message reads: "client\_id must be a 'object' type, but the final value was: """.
- Perfil**: Campo obrigatório (dropdown menu)

At the bottom of the form are two buttons: "Cadastrar" (green) and "Cancelar" (gray). The browser's taskbar at the bottom shows the Windows search bar, various application icons, and system information: 34°C, 14:48, 18/11/2023.

Lembrando que no primeiro acesso e no final da validade da senha o usuário deve renovar sua senha de acesso.